**Załącznik nr 2**

**Nr sprawy: CSM.PS.08.2023**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Nazwa usługi:**

Wyłonienie Wykonawców symulujących role pacjentów podczas zajęć dydaktycznych ze studentami kierunku lekarskiego w okresie od 01.10.2023 do 31.10.2024.

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawców, którzy będą odgrywali role pacjentów podczas symulowanych scenek, w celu nauczania studentów umiejętności komunikowana się z pacjentem, w czasie zajęć dydaktycznych.

Pacjent symulowany to człowiek specjalnie przygotowany do tego, żeby realistycznie i dokładnie odtworzyć historię przebiegu danej choroby, demonstrując fizyczne i emocjonalne symptomy choroby prawdziwego pacjenta.

**Opis wykonywanych czynności przez wybrane osoby:** Odgrywanie roli pacjenta podczas zajęć ze studentami UMB na podstawie przygotowanych scenariuszy klinicznych, udzielanie informacji zwrotnej na temat własnych odczuć podczas symulowanej konsultacji, udział w szkoleniach przygotowującym do realizacji usługi (bezpłatny, obowiązkowy udział w szkoleniach w łącznym wymiarze do 16 godzin dydaktycznych w całym okresie obowiązywania umowy), nauczenie się ról pacjentów, historii ich chorób, wskazówek do odgrywania roli. Wykonawca udziela zgoda na nagrywanie (rejestrowanie wizerunku) podczas zajęć w celu analizy umiejętności komunikowania i wykorzystania nagrań podczas zajęć edukacyjnych.

**Dodatkowe wymagania dotyczące udziału w zajęciach dydaktycznych**: ubranie codzienne, ubranie sportowe, ubranie zbyt luźne (np. aby zademonstrować, że pacjent schudł w ostatnim okresie), ubranie eleganckie, poważne (garnitur, krawat, sugerujące wykonywanie określonego zawodu), bez pracochłonnej i profesjonalnej charakteryzacji.

***Zamawiający informuje, że na realizację usługi przeznacza środki w wysokości umożliwiającej jej realizację w maksymalnej cenie 70 zł brutto za godzinę dydaktyczną (cena obejmuje całkowite wynagrodzenie za usługę opisaną w zapytaniu ofertowym, w tym wszystkie obowiązkowe obciążenia, np. VAT, ZUS pracodawcy)***.

**2. Okres świadczenia usługi:**

Usługa będzie świadczona w okresie: **od 01.10.2023 do 31.10.2024.**

Przed rozpoczęciem realizacji usługi Wykonawcy zobowiązani są do udziału w bezpłatnych szkoleniach w łącznym wymiarze do 16 godzin dydaktycznych. Uczestnicy szkolenia otrzymają Zaświadczenie ukończenia szkolenia.

W zależności od rozwoju sytuacji epidemiologicznej w Polsce i zaleceń dotyczących zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19) termin realizacji usługi może ulec skróceniu.

**3. Planowane terminy zajęć edukacyjnych**

Zamawiający planuje realizację zadań edukacyjnych z pacjentami symulowanymi w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach pomiędzy godz. 8.00 a godz. 14.00, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin realizacji usługi na późniejsze, maksymalnie do godz. 19.00.

O doborze Wykonawców do poszczególnych zajęć, realizowanych zgodnie z określonym scenariuszem, w każdym przypadku decydował będzie Koordynator zadania – dr Alicja Ołtarzewska. Wykonawcy informowani będą o konieczności udziału w zajęciach na co najmniej 5 dni przed terminem ich realizacji.

**4. Planowana liczba godzin przypadających na jednego Wykonawcę.**

Zamawiający szacuje, że w okresie realizacji usługi odbędzie się łącznie około 1162 godzin dydaktycznych[[1]](#footnote-1) z pacjentami symulowanymi. Zajęcia będą realizowane przy udziale maksymalnie 20 Wykonawców odgrywających role pacjentów symulowanych. Poszczególni Wykonawcy mogą realizować różne liczby godzin: od 4 do maksymalnie 140 godzin w całym okresie umowy.

**5. Opis grupy Wykonawców.**

Zamawiający zamierza zatrudnić w sumie maksymalnie 20 osób w wieku pow. 21 lat , w tym co najmniej 4 kobiety.

Wymagania dodatkowe: wykształcenie minimum średnie.

**6. Kryteria oceny ofert:**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następującego kryterium:

1. cena za realizacje usługi – 40%

W formularzu ofertowym Wykonawca podaje cenę brutto za 1 godzinę dydaktyczną pracy z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Podana cena obejmuje całkowite wynagrodzenie za usługę opisaną w zapytaniu ofertowym, w tym wszystkie obowiązkowe obciążenia, np. VAT, ZUS pracodawcy.

1. wykształcenie i doświadczenie Wykonawcy - 60%, w tym:

magister psychologii – 20 pkt

ukończone studia medyczne, kierunek lekarski lub lekarsko-dentystyczny – 30 pkt.

ukończone studia medyczne, inne niż kierunek lekarski – 20 pkt.

doświadczenie w pracy jako pacjent symulowany na uczelni medycznej – 30 pkt.

znajomość j. angielskiego w stopniu umożliwiającym odgrywanie ról po angielsku – 30 pkt.

Posiadane wykształcenie i doświadczenie należy podać w formularzu ofertowym. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia, na każde wezwanie Zamawiającego, dokumentów potwierdzających posiadanie ww. wykształcenia i doświadczenia.

**7. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

1) Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

- cena za realizację usługi (CU) – 40 %

- wykształcenie i doświadczenie wykonawcy (WW) - 60 %

2) Ocenie zostaną poddane oferty niepodlegające odrzuceniu.

3) Łączna liczba punktów, jaką otrzyma rozpatrywana i oceniana oferta w kryterium „cena za realizację usługi” (CU), zostanie wyznaczona według wzoru:

CU = (Cmin / CR ) x 40, gdzie:

Cmin – najniższa cena za realizację usługi spośród niepodlegających odrzuceniu ofert,

CR – cena oferty rozpatrywanej,

40 – maksymalna ilość punktów, jaką może uzyskać oferta wg. kryterium cena.

4) Ilość punktów, jaką otrzyma rozpatrywana i oceniana oferta w kryterium „wykształcenie i doświadczenie Wykonawcy” (WW) zostanie przyznana w następujący sposób:

WW = (WR/Wmax) x 60, gdzie:

Wmax – najwyższa suma punktów za wykształcenie i doświadczenie spośród niepodlegających odrzuceniu ofert,

WR – liczba punktów za wykształcenie i doświadczenie w rozpatrywanej ofercie,

60 – maksymalna ilość punktów, jaką może uzyskać oferta wg. kryterium.

5) Jako oferta najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów (P) obliczoną według wzoru: P = CU + WW

**8. Termin składania ofert:** 28.08.2023 r. do godziny 10.00

**9. Sposób składania ofert:**

Ofertę, w formie Formularza ofertowego (załącznik nr 1), można złożyć osobiście, za pośrednictwem np. Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej w kancelarii Ogólnej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, ul. Jana Kilińskiego 1, 15-089 Białystok, w podpisanej i zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta – Pacjent Symulowany".

Przy składaniu oferty decyduje data wpływu do Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku. Oferty, które zostaną złożone lub wpłyną po wyżej wymienionym terminie nie będą rozpatrywane.

**10. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami:** Małgorzata Żynel lub Krzysztof Bekisz, tel.: 85 686 52 40 lub 85 686 52 44, e-mail: [csm@umb.edu.pl](mailto:csm@umb.edu.pl).

1. 1 godzina dydaktyczna =45 minut [↑](#footnote-ref-1)